DIRECTORIO DE ENTIDADES INSTITUCIONALES
MUNICIPIO NEIVA HUILA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Avenida Circunvalar Calle 21 # 1 E- 40
Barrio San Vicente de Paúl,
Neiva - Huila ICBF CENTRO ZONAL
860 47 00 línea **141**
Ext: 837003 - 837005 – 837023
Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80
Líneas wasap 3202391685-32029313



BOMBEROS
119
Teléfono: 312 3947794
322 347 2150 -
+57 3228662944

CONSEJO MUNICIPAL DE GESTIÓN DEL RIESGO
Teléfono
8600817/3202406946/3187756372
Carrera 5 N°9-74

LÍNEA DE ORIENTACIÓN A MUJERES
LÍNEA DE ORIENTACIÓN A MUJERES
Denuncias, Emergencia y Orientación
LAS 24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA
¡Una llamada puede marcar la diferencia 155

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Teléfono: 8710402
Calle 13 N°5-182 5-2a

FISCALIA GENERAL
Carrera 8 N° 61-6
8718385



POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA NACIONAL:
123-3126688545

ALCALDIA DE NEIVA
Dirección: Cra 5 #9-74, Neiva, Huila
Teléfono: 88716080

PERSONERIA NEIVA
Calle 8 #12 22, Neiva, Huila
88715000

REGISTRADURIA
Carrera 4 #11-69
Teléfono: 8712820

CASA DE JUSTICIA
Comuna 6,7 y 8
Calle 2C N° 28-14/Los Parques
Teléfono: 6088600469-6088704033

SECRETARÍA DE SALUD
Teléfono 8716080
Carrera 5 #9-74,
Neiva, Huila 88716080

ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS – EAPB

Asmet salud: 3208496095
Ecoopsos: 3138083794
EPS Sanitas: 3202550525
Nueva EPS: 8671414
EPS: Asociación Indígena del Cauca 3106114940
EPS Famisanar: 8680480
EPS Coomeva: 8630528
EPS Salud Total: 8631290
Sanidad Militar: 8752369

ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907
Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7ª-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388



Línea de emergencia 123

#533

DEFENSA CIVIL 144- 8711624
Calle 13 N° 2-23

CRUZ ROJA
Teléfono: 132- 8713008
3133917112

PLANEACIÓN
Carrera: 5 N°9-74
Teléfono: 88716080

SECRETARÍA DE CULTURA Y EDUCACIÓN
Teléfono 310 2123632

COMISARIA DE FAMILIA:
Carrera 2 N° 08-05/ 4 piso
Teléfono: 6088722509- 3168748453

ENERGÍA
Teléfono: 8664600
01800918819
3133481147

CONSEJO DE NEIVA
Teléfono: 321 3783768

GAS
Teléfono: 01-800-0954141

Las ceibas empresas publicas de Neiva
Teléfono: 88725500

Rutas Integrales de Riesgos y Accidentes

EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR

Neiva - Huila

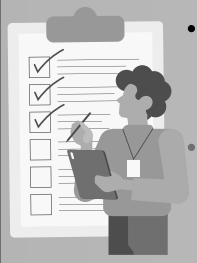
2025



BIENESTAR FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

1. MANTÉN LA CALMA Y EVALÚA LA SITUACIÓN



- **Si el niño tiene tos o está llorando, es probable que pueda expulsar el objeto por sí mismo, así que no lo interfieras y permite que tosa por si solo.**
- Si el niño no puede respirar, está sin voz o se pone morado, necesitarás actuar rápidamente.

HAY PRESENCIA DE AHOGAMIENTO Y **SÍ** ESTAS CAPACITADO PARA AYUDAR

Si no lo has hecho ya, **llama inmediatamente a los servicios de emergencia** mientras comienzas a actuar.



Para niños de menos de 1 año::

Realiza la maniobra de Heimlich

1. Sostén al bebé boca abajo sobre tu antebrazo, con la cabeza más baja que el pecho.
2. Sostén su mandíbula con tu mano y asegúrate de que la cabeza esté apoyada.
3. Con la palma de tu mano, golpea firmemente entre los omóplatos del bebé. Esto puede ayudar a desalojar el objeto.



HAY PRESENCIA DE AHOGAMIENTO Y **NO** ESTAS CAPACITADO PARA AYUDAR



Para un niño mayor de 1 año:

Posiciónate detrás del niño y colócalo de pie o inclinado hacia adelante (si está consciente).

Dale 5 golpes en la espalda:

Con la palma de tu mano, golpea con fuerza entre los omóplatos.

Si eso no funciona, realiza la maniobra de Heimlich

Si el objeto se expulsa y el niño comienza a respirar nuevamente, ponlo en posición lateral de seguridad y **manténlo vigilado hasta que llegue ayuda médica.**

Si el niño sigue ahogado tiene que ser llevado al centro de salud más cercano inmediatamente

Se debe priorizar la Prevención: Siempre supervisa al niño mientras come o toma alimentos pequeños o espesos. Los niños NO pueden jugar con juguetes pequeños dentro de la UDS



Manten la calma y contactate con el centro de salud, hospital o ambulancia más cercana.
Evita aglomeraciones alrededor de la persona o niño/a afectado.

ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907 Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388

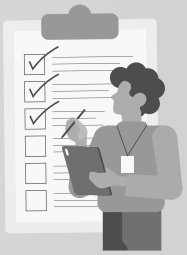


ACTUA CON TRANQUILIDAD Y EFICACIA PARA PROTEGER LA VIDA.

BIENESTAR FAMILIAR

EN CASO DE EXTRAVÍO

1. MANTÉN LA CALMA Y EVALÚA LA SITUACIÓN



- Los padres son los principales responsables de los niños/as asi que **SIEMPRE** deben estar junto con ellos Y vigilandolos.
- Revisa bien la UDS, preguntale a otros niños/as usuarios, busca en lugares donde posiblemente puede estar el niño/a

SI NO ENCUENTRAN AL NIÑO/A

Informar Y llamar inmediatamente a las instituciones de emergencia:

Policia de Infancia y Adolescencia: 313 5542926

Centro Zonal ICBF: (608)8604700



Informar al Comite de Control social para que realicen grupos de busqueda dentro de la UDS

Se debe comunicar inmediatamente a la coordinadora pedagogica y al operador de servicio

Acoger atentamente las recomendaciones de la Policia, ICBF y de más instituciones.

SÍ ENCUENTRAN AL NIÑO/A





No agredir fisica o verbalmente al niño, se debe sensibilizar al niño sobre los posibles peligros que puede afrontar su extravio.

Recordar al padre/madre responsable sobre su responsabilidad de estar siempre junto a su hijo/a.

Se debe fijar y exponer previamente un punto de encuentro en caso de perdida o desastre con los niños y las familias usuarias

-No abandonar a los demás niños que se encuentran en la unidad de atención, el agente educativo debe dejar a cargo a una auxiliar pedagógica, mientras el niño(a) extraviado se encuentra.

-Adelantar previamente medidas de prevencion y proteccion con las familias y los usuarios en caso de extravío.









EN CASO DE FALLECIMIENTO DE UN USUARIO/A.

EN CASO DE FALLECIMIENTO

ACTUAR CON CALMA

INFORMAR DE INMEDIATO A:

Centro Zonal de bienestar y la direccion regional:

ICBF CENTRO ZONAL NEIVA: (608)8604700

POLICIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA: 3135542926

REALIZAR ACTA

Relate por escrito la versión su versión de los hechos para informar a las distintas autoridades frente al desarrollo de las actividades realizadas durante los hechos.

La coordinadora pedagogica o agente educativa serán apoyados por las personas asignadas por el ICBF para manejar el caso y será el canal de comunicación con la familia y autoridades.

Con el apoyo de las personas asignadas del ICBF se le informa a la familia del niño fallecido y se le avisa a las otras familias pertenecientes al programa que la unidad termina con un horario anticipado.

La posicion que debe adquirir todo el talento humano es de respeto y acompañamienot a la familia del niño(a)

El centro zonal del ICBF brinda acompañamiento psicosocial para atender la crisis a la familia, equipo de talento humano y los niños y niñas de la unidad.

UNICAMENTE

En caso de que la familia este de acuerdo los compañeros más cercanos al niño fallecido pueden asistir al sepelio con el fin de facilitar la adecuada elaboración del duelo.

El centro zonal del ICBF debe realizar los tramites necesarios para gestionar el cubrimiento de los gastos de sepelio a traves de la poliza de seguros

A LOS 15 DIAS DEL FALLECIMIENTO

La coordinadora junto con el talento humano debe realizar un encuentro con los padres de familias para informar lo ocurrido y resolver inquietudes que se presenten

La coordinadora y el talento humano que esten implicados al caso deberan atender los requerimientos de información de las autoridades competentes, a fin de esclarecer los hechos

Durante los siguientes meses el equipo de apoyo psicosocial, pedagogico y de asistencia tecnica deben apoyar con actividades de elaboración del duelo para los niños y sus familias, el equipo de talento humano y la familia del niño fallecido.

BIENESTAR FAMILIAR

EN CASO DE CAIDAS Y GOLPES EN UN USUARIO/A.

CAIDAS O GOLPES

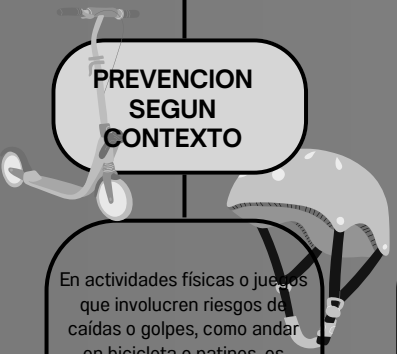
TRAUMATISMO EN EXTREMIDADES.

TRAUMATISMO EN LA CABEZA O ROSTRO,

CAIDA DESDE ALTURA CONSIDERBLE.

Es fundamental prevenir los traumatismos en niños menores de cinco años mediante un entorno seguro y supervisado. Para ello, se recomienda instalar protecciones en las esquinas de muebles, usar puertas de seguridad en escaleras, y asegurarse de que los juguetes sean apropiados para su edad y no presenten riesgos de asfixia. Además, siempre se debe supervisar a los niños cuando jueguen o realicen actividades físicas, y enseñarles desde temprana edad las normas básicas de seguridad. En caso de un traumatismo, es vital contar con atención médica rápida si hay signos de lesión grave, como sangrado, hinchazón o cambios en el comportamiento del niño.

PREVENCION SEGUN CONTEXTO



En actividades físicas o juegos que involucren riesgos de caídas o golpes, como andar en bicicleta o patines, es esencial que los niños usen equipo de protección adecuado, como cascos, rodilleras y coderas.

NO TOQUES EL AREA AFECTADA



Evita al maximo tocar, manipular o masajear la extremidad afectada, ya que esto puede empeorar la condición del niño/a. Dejale ese trabajo a una persona profesional

APLICAR FRIO EN LA ZONA AFECTADA

Usar una bolsa de hielo envuelta en un paño, para reducir la hinchazón y el dolor, pero no aplicar presión directa sobre la herida.

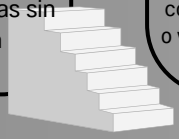
VIGILA SIEMPRE



Es crucial supervisar de cerca a los niños pequeños mientras juegan, especialmente en áreas como parques o jardines donde podrían tropezar o caerse.

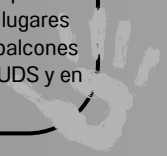
EVITA EL ACCESO A LUGARES ALTOS

Para prevenir caídas, se debe evitar que los niños jueguen cerca de ventanas abiertas, balcones o en superficies elevadas sin la supervisión adecuada.



INSTALAR BARRERAS DE SEGURIDAD

Para prevenir traumatismos por caídas desde alturas, es esencial colocar barreras o puertas de seguridad en lugares como escaleras, balcones o ventanas. En la UDS y en el hogar.



Antes y despues de sufrir un traumatismo los niños DEBEN ser revisados lo más rápido posible por un profesional o una institución de salud, para evaluar la gravedad del golpe.

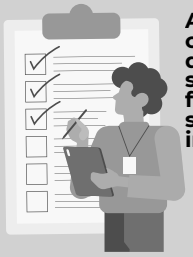


8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

EN CASO DE CHOQUE ELECTRICO



1. MANTÉN LA CALMA Y EVALÚA LA SITUACIÓN



Actuar rápidamente y con calma puede marcar la diferencia. Revisa si el niño sigue en contacto con la fuente de electricidad y si la situación es segura para intervenir.

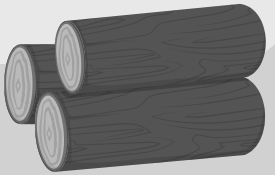
Si no lo has hecho ya, **llama inmediatamente a los servicios de emergencia** mientras comienzas a actuar.



Desconecta la fuente de electricidad: Si es seguro hacerlo, apaga el interruptor de corriente o desconecta el aparato afectado. Nunca toques el niño ni el objeto con las manos desnudas si aún está en contacto con la electricidad.

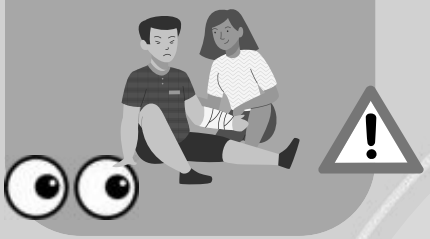


Aleja al niño del peligro: Si el niño está en contacto con un electrodoméstico o cable eléctrico, retíralo con mucho cuidado usando un material no conductor, como un palo de madera, plástico o incluso una cuerda seca. No uses tus manos directamente si hay riesgo de descargas.



Monitorea los signos de daño:

Incluso si el niño parece estar bien, la descarga eléctrica puede causar daños internos o afectar el corazón. Revisa si presenta señales de quemaduras, dificultad para respirar, pérdida de conciencia, confusión, o dolor. Busca atención médica inmediatamente



ES CRUCIAL QUE COMO PRIMER PASO TE CONTACTES CON UNA INSTITUCION O PROFESIONAL DE SALUD.



Manten la calma y contactate con el centro de salud, hospital o ambulancia más cercana.
Evita aglomeraciones alrededor de la persona o niño/a afectado.

ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907
Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388





ACTUA CON TRANQUILIDAD Y EFICACIA PARA PROTEGER LA VIDA.

EN CASO DE ENVENENAMIENTO O INTOXICACIÓN



MANTÉN LA CALMA Y EVALÚA LA SITUACIÓN



Actúa rápidamente pero con calma. Si sospechas que el niño ha ingerido algo tóxico, identifica el objeto o sustancia, ya sea medicamento, veneno, productos de limpieza, etc.

Si no lo has hecho ya, **llama inmediatamente a los servicios de emergencia** mientras comienzas a actuar.



NO INDUZCAS EL VÓMITO SIN CONSEJO MÉDICO:
No intentes hacer vomitar al niño a menos que lo indique un profesional de salud. En algunos casos, inducir el vómito puede empeorar la situación.



Si el niño está despierto y alerta, trata de mantenerlo tranquilo y en una posición cómoda mientras esperas ayuda médica. Evita darle agua, leche o alimentos sin la recomendación de un profesional.



PREVENCIÓN:

- **Guarda medicamentos, productos de limpieza y sustancias peligrosas fuera del alcance de los niños.**
- **Instala cierres de seguridad en armarios y estantes.**
- **Enseña a los niños a no poner objetos desconocidos en su boca.**



Manten la calma y contactate con el centro de salud, hospital o ambulancia más cercana.
Evita aglomeraciones alrededor de la persona o niño/a afectado.

ESCRIBE EL NUMERO DE TU CENTRO DE SALUD MAS CERCANO



ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907 Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388



ACTUA CON TRANQUILIDAD Y EFICACIA PARA PROTEGER LA VIDA.

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN LA PRIMERA INFANCIA ¿CÓMO EDUCAMOS A NUESTROS PEQUEÑOS?



¿QUÉ ES LA VIOLENCIA EN LA PRIMERA INFANCIA?

La violencia en la primera infancia incluye actos de maltrato físico, emocional, negligencia o abuso sexual sufridos por niñas y niños entre los 0 y los 5 años de edad. Esta etapa es crítica para el desarrollo del cerebro, la personalidad, el vínculo emocional y las habilidades sociales.



TIPOS DE VIOLENCIAS FRECUENTES

PREVENCIÓN:

ES CRUCIAL QUE COMO PRIMER PASO TE CONTACTES CON UNA INSTITUCION O PROFESIONAL DE SALUD.



Manten la calma y contactate con el centro de salud, hospital o ambulancia más cercana.
Evita aglomeraciones alrededor de la persona o niño/a afectado.

ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907 Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7ª-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388



PREVENCIÓN:

- **Guarda medicamentos, productos de limpieza y sustancias peligrosas fuera del alcance de los niños.**
- **Instala cierres de seguridad en armarios y estantes.**
- **Enseña a los niños a no poner objetos desconocidos en su boca.**



EN CASO DE LACERACIÓN O CORTE EN LA PIEL

MANTÉN LA CALMA Y LIMPIA LA HERIDA



Actúa rápidamente pero con calma para no asustar al niño.
NO te espantes ni entres en panico si el niño/a se siente tranquilo es más probable que responda de manera eficiente a los otros pasos

Si no lo has hecho ya, **llama inmediatamente a los servicios de emergencia** mientras comienzas a actuar.



DETÉN EL SANGRADO:
Aplica una gasa o un paño limpio sobre la herida y presiona suavemente para detener el sangrado. Si el sangrado es intenso, aplica presión firme y continua.



LIMPIA Y CUIDA LA HERIDA:
Una vez que el sangrado se detenga, limpia la herida con agua tibia y jabón suave. No uses alcohol ni peróxido directamente sobre la herida, ya que puede irritarla.

Cubre la herida con un vendaje estéril o apósito para protegerla de infecciones. Cambia el vendaje regularmente y asegúrate de que esté limpio.



PREVENCIÓN:

- Vigila la herida durante los próximos días. Si notas enrojecimiento, hinchazón, pus o fiebre, consulta a un médico de inmediato.
- Manten objetos peligrosos lejos del niño/a y bajo llave.
- Explicale al niño que estos objetos pueden producirle daño a el o a otro niño.



ES CRUCIAL QUE COMO PRIMER PASO TE CONTACTES CON UNA INSTITUCION O PROFESIONAL DE SALUD.



Manten la calma y contactate con el centro de salud, hospital o ambulancia más cercana.
Evita aglomeraciones alrededor de la persona o niño/a afectado.

ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907 Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388



ACTUA CON TRANQUILIDAD Y EFICACIA PARA PROTEGER LA VIDA.

EN CASO DE PICADURA O MORDEDURA DE INSECTO.



MANTÉN LA CALMA Y LIMPIA LA HERIDA



Actúa rápidamente pero con calma para no asustar al niño.
NO te espantes ni entres en panico si el niño/a se siente tranquilo es más probable que responda de manera eficiente a los otros pasos

Si no lo has hecho ya, **llama inmediatamente a los servicios de emergencia** mientras comienzas a actuar.



LIMPIA LA ZONA AFECTADA:

Lava el área de la picadura o mordedura con agua y jabón suave para prevenir infecciones. Evita frotar o rascar la zona.



LIMPIA Y CUIDA LA HERIDA:
Para reducir la hinchazón y el dolor, coloca una compresa fría o una bolsa de hielo envuelta en un paño sobre la zona afectada durante 10-15 minutos.
Puedes aplicar cremas con calamina o lociones antihistamínicas para aliviar la picazón y la inflamación, pero siempre consulta con un pediatra antes de usar cualquier medicamento.



PREVENCIÓN:

- Usa repelentes de insectos adecuados para niños y ropa protectora al salir al aire libre.
- Mantén a los niños alejados de áreas con muchos insectos, como hierbas altas o agua estancada.



ES CRUCIAL QUE COMO PRIMER PASO TE CONTACTES CON UNA INSTITUCION O PROFESIONAL DE SALUD.



Si el niño muestra signos de dificultad para respirar, hinchazón en la cara o garganta, mareos o urticaria generalizada, busca atención médica de inmediato, ya que podría estar teniendo una reacción alérgica grave.



ESE Hospital UniversitarioHernando Moncaleano Perdomo

8715907 EXT 1170 Y 1111
URGENCIAS

Servicio de Ambulancia Hospital Universitario
8717824 – 8717165 –8715907 Ext.:1267
Ambulancia
317 668 9741 **2:** 317 404 1338
Referencia: 311 264 8666
Coordinación: 315 606 9673
Ambulancia y servicios Médicos del sur colombiano Calle 23 #7-28 – 6088715415

Clínica Uros 8725400- 8633388



ACTUA CON TRANQUILIDAD Y EFICACIA PARA PROTEGER LA VIDA.